LIPPUJEN MYYNTI- JA PERUUTUSEHDOT: SESSIONS 2027

Myyntiehdot

Tehdessään ostoja Sessionsin lipunmyyntikaupassa, asiakas sitoutuu näihin ehtoihin. Sessions varaa oikeuden tehdä tapahtumiin tarvittavia muutoksia varmistaaksemme tapahtumien turvallisuuden ja sujuvuuden.

Mikäli tapahtumiin tulee muutoksia, olemme asiakkaisiin yhteydessä sähköpostitse.

Maksaminen & maksutavat

Maksaminen tapahtuu verkossa joko yrityslaskulla tai Paytrail -palvelun kautta suomalaisten pankkien verkkomaksupalveluissa ja pankki- sekä luottokorttimaksuissa.

Maksusuoritukset ohjautuvat laskutuksen tai maksuoperaattorin, Paytrail, kautta suoraan loppuasiakkaalta ko. tapahtuman järjestäjälle / myyjälle.

Kaikkien suomalaisten pankkien verkkomaksut sekä Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard-maksukortit.

Epassilla, Smartumilla tai muulla vastaavalla kulttuuri- tai henkilöstöedulla ei toistaiseksi voi maksaa Sessionsin verkkokaupassa.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaalle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä

https://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

Peruutusehdot

Sessions 2027 liput voi peruuttaa kaksi (2) kuukautta ennen tapahtumaa, peruutetuista lipuista vähennetään 5 € käsittelymaksu ja loppusumma hyvitetään lipun ostajalle.

Lipuilla ei ole peruutusmahdollisuutta, jos tapahtumaan on alle kaksi (2) kuukautta eikä lunastettuja lippuja myöskään hyvitetä.

Mikäli tapahtuma joudutaan peruuttamaan tai siirtämään on lippujen palautus ja takaisinmaksu mahdollista.

Sairastumisen tai muun esteen johdosta ostetun lipun voi siirtää / uudelleen nimetä toiselle henkilölle eikä tästä aiheudu ostajalle lisäkustannuksia.

Toimitusehdot

Pääsylippujen toimitus tapahtuu sähköisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiin. Lippujen tilauksen ja oston jälkeen saat sähköpostiisi vahvistusviestin, joka sisältää linkin pääsylippusi lataukseen. Pääsyliput ovat PDF-muodossa.

Asiakas on velvollinen tarkastamaan, ettei tapahtuma ole peruuntunut sekä muut tapahtumaan liittyvät tiedot ja muutokset (esim. soitto- tai esitysajat, ikäraja, aukioloajat) tapahtuman järjestäjän nettisivuilta www.sessionsevent.fi.

Lippujen jälleenmyynti

Lippujen jälleenmyynti ansaitsemis- tai muussa tarkoituksessa on ehdottomasti kiellettyä.

Virhetilanne

Mikäli ostaja kohtaa ongelmatilanteen lippujen maksuprosessissa, tai muussa tilanteessa sivua käytettäessä, tulee ostajan ottaa yhteyttä välittömästi asiakaspalveluun info@sessionsevent.fi ongelmatilanteen ratkaisemisessa.

Suostumus

Ostamalla lippuja Sessionsin lipunmyyntikaupassa, suostut ylläolevin toimitusehtoihin.